

Termini e condizioni di assistenza

1. Ambito di applicazione. I presenti termini e condizioni di assistenza (in appresso, i “Termini”) si applicano a tutti i servizi di manutenzione, riparazione, fornitura di componenti e manodopera (collettivamente, i “servizi”) descritti nel preventivo fornito da Cook Capital Equipment (il “preventivo”) per qualsiasi apparecchiatura Cook di proprietà del Cliente (l’“apparecchiatura”). Nella misura in cui eventuali termini e condizioni del preventivo siano incompatibili con i Termini qui indicati, i Termini presenti prevarranno. I Termini presenti e il preventivo saranno collettivamente definiti “Accordo”. Cook si oppone espressamente a qualsiasi termine o condizione forniti dal Cliente o aggiunti al preventivo che siano in contrasto con i Termini presenti. I presenti Termini stabiliscono gli unici termini e condizioni in base ai quali Cook fornirà i servizi al Cliente, indipendentemente da eventuali termini o condizioni conflittuali contenuti nel preventivo.
2. Addebiti per i servizi. I servizi forniti ai sensi dell’Accordo sono addebitati per incrementi di mezza giornata (quattro ore). I tempi di riparazione previsti e indicati nel preventivo possono essere soggetti a modifiche qualora Cook stabilisca, nel corso dell’esecuzione dei servizi, la necessità di ulteriori interventi o parti di ricambio o di tempi supplementari per ripristinare le apparecchiature in condizioni ottimali. Cook potrà fornire un elenco dettagliato dei requisiti necessari per la fornitura dei servizi (“condizioni preliminari per la fornitura dei servizi”). Qualora, all’arrivo di Cook, le condizioni preliminari per la fornitura dei servizi non siano state rispettate o non siano state soddisfatte in modo adeguato e Cook non sia in grado di fornire i servizi a causa del mancato rispetto di tali condizioni, come stabilito a discrezione esclusiva di Cook, al cliente verranno fatturate quattro ore di riparazione. I servizi resi da Cook durante le festività nazionali, i fine settimana, in orari serali (ovvero, a partire dalle 17:00, ora locale) o durante le festività natalizie (23–31 dicembre) potranno comportare un sovrapprezzo, a discrezione esclusiva di Cook. Eventuali sovrapprezzi saranno indicati nel preventivo; in alternativa, nel caso in cui i servizi siano programmati dal Cliente e resi da Cook in un secondo momento, Cook fornirà un preventivo aggiornato che rifletta gli eventuali adeguamenti di prezzo. Le parti sostituite verranno ritirate da Cook e conservate a fini di analisi.
3. Ispezione e test. L’apparecchiatura è soggetta al ragionevole controllo del cliente dopo il completamento dei servizi. Il cliente dovrà ispezionare l’apparecchiatura al momento della riparazione in loco o della riconsegna e avvisare tempestivamente Cook qualora non funzioni correttamente.
4. Garanzia limitata. Cook garantisce che: (i) i Servizi di riparazione saranno conformi alla descrizione contenuta nel preventivo per un periodo di novanta (90) giorni dalla data del servizio; e (ii) tutte le parti di ricambio utilizzate nei servizi saranno prive di difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di novanta (90) giorni dalla data del servizio. LE PRECEDENTI GARANZIE SONO ESCLUSIVE E ANNULLANO E SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA DI QUALSIASI TIPO, SCRITTA, ORALE, ESPRESSA O IMPLICITA. NON VENGO NO RILASCIATE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE O DI NON VIOLAZIONE.

Nessun rappresentante di Cook può modificare alcuna delle disposizioni precedenti e il Cliente accetta l'Apparecchiatura soggetta a tutti i termini del presente documento. Cook non garantisce che l'apparecchiatura sia efficace in tutte le circostanze.

5. Limitazione di rimedi e risarcimenti. L'unico ed esclusivo rimedio del Cliente per qualsiasi reclamo derivante da, o correlato a, i Servizi forniti ai sensi del Preventivo, indipendentemente dal fatto che tale reclamo si basi su illecito, violazione contrattuale, violazione delle garanzie o altro mezzo giuridico (il "Reclamo"), sarà, a esclusiva discrezione di Cook, la riparazione o la sostituzione delle parti non conformi o la nuova esecuzione dei Servizi ai sensi del Preventivo applicabile. Il rimedio esclusivo del cliente per qualsiasi violazione contrattuale o della garanzia limitata di cui alla Sezione 4 dei Termini presenti (la "Violazione") consiste nella riparazione o sostituzione, a discrezione esclusiva di Cook. Cook non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di perdita del diritto d'uso, perdita di profitti o altri danni speciali, consequenziali o di altra natura, perdite o spese relativi a, o causati da, reclami o violazioni, indipendentemente dal fatto che siano fondati per illecito o violazione contrattuale. Quanto precede costituisce l'unico ed esclusivo rimedio del Cliente e la responsabilità esclusiva di Cook. Qualsiasi azione legale avviata dal Cliente contro Cook per reclami o violazioni presunte dovrà essere intentata entro un (1) anno e un (1) giorno dopo l'esecuzione dei Servizi da parte di Cook; trascorso tale periodo, non sarà più possibile intraprendere alcuna azione.
6. Assicurazione. Cook e il Cliente stipuleranno ciascuno una polizza adeguata per responsabilità prodotto, responsabilità pubblica generale e danni alla proprietà contro qualsiasi reclamo relativo all'apparecchiatura che possa essere presentato da, o per conto di, o come risultato di qualsiasi reclamo presentato da, o per conto di, l'utente o il consumatore finale dell'apparecchiatura.
7. Indennizzo. Il cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Cook (e ogni sua società madre, controllata, affiliata o consociata) e i relativi dirigenti, funzionari, dipendenti, agenti e assicuratori da responsabilità, reclami, azioni legali, cause, procedimenti, perdite, richieste, danni, costi, spese (inclusi, a titolo esemplificativo, interessi, sanzioni e ragionevoli spese legali) e sentenze (collettivamente, l'"Azione") derivanti, risultanti da, o altrimenti connessi a, lesioni personali, danni alla proprietà o qualsiasi altro danno o lesione causati in tutto o in parte per (i) colpa, negligenza, cattiva condotta intenzionale o atto illecito del Cliente o di qualsiasi operatore sanitario associato o affiliato con il Cliente, ivi incluso, in via esemplificativa, il mancato adempimento, da parte del Cliente od operatore sanitario, dei rispettivi obblighi ai sensi del presente; o (ii) azioni del Cliente o di qualsiasi operatore sanitario associato o affiliato al Cliente in violazione di leggi o regolamenti applicabili ("evento di indennizzo del cliente"). Nel caso in cui si verifichi un evento di indennizzo del cliente: (A) il cliente dovrà informare Cook per iscritto di detto evento di indennizzo e inviare prontamente a Cook una copia di tutti i documenti pertinenti dopo avere ricevuto notifica dell'evento; (B) Il Cliente dovrà consentire a Cook di avvalersi di consulenti di sua scelta; (C) il Cliente dovrà consentire a Cook di mantenere il controllo esclusivo di tale azione, oltre alla piena e completa autorità di decidere in merito ai materiali relativi all'Azione, ivi incluso, a titolo esemplificativo, il diritto di effettuare qualsiasi transazione per determinare se andare a processo ed eventualmente presentare ricorso dopo il processo; (D) il Cliente dovrà collaborare

pienamente con Cook nella difesa di tale azione, ivi incluso, senza limitazione alcuna, mediante la presentazione di deposizioni, la partecipazione a tutti i processi, le udienze o altri procedimenti simili e in altro modo, dedicando il tempo e l'attenzione necessari a tale difesa, il tutto senza costi o spese per Cook. Il Cliente non dovrà scendere a compromessi né risolvere alcun reclamo senza il previo consenso scritto di Cook; inoltre (E) il Cliente dovrà, dietro presentazione delle relative fatture, rimborsare o pagare direttamente le ragionevoli parcelle e spese legali dell'avvocato di Cook. Inoltre, previa comunicazione di Cook, il Cliente dovrà prontamente pagare tutti gli importi che Cook sia legalmente tenuta a pagare in esecuzione della sentenza, della transazione giudiziaria o altro atto a causa di un evento di risarcimento del Cliente.

8. Prezzo; imposte. Fatta salva la Sezione 2 delle presenti Condizioni, i prezzi indicati nel preventivo rimarranno fissi per un periodo di quindici (15) giorni. Successivamente, tutti gli addebiti saranno soggetti a modifica, a discrezione esclusiva di Cook. Il cliente sarà responsabile delle imposte applicabili a qualsiasi addebito. Le imposte sulle vendite e sull'uso, non soggette a esenzione, dovranno essere indicate separatamente nella fattura di Cook. È responsabilità del cliente fornire prova dello stato di esenzione fiscale.
9. Termini di pagamento. Il pagamento completo senza alcuno sconto sarà dovuto dal cliente a Cook entro trenta (30) giorni dalla consegna dei prodotti al cliente, se non diversamente concordato per iscritto. Il Cliente dovrà pagare a Cook tutte le apparecchiature consegnate per le quali non insorga alcuna controversia, indipendentemente dall'esistenza di controversie per altri prodotti. Nel caso in cui Cook sia tenuta ad adire le vie legali per recuperare un importo dovuto dal Cliente, Cook avrà il diritto di recuperare, oltre ai danni effettivi, anche i costi e le spese di recupero, comprese le ragionevoli parcelle e spese legali.
10. Termini di spedizione. Qualora la riparazione dell'apparecchiatura non possa essere completata presso la struttura del Cliente, quest'ultimo sarà responsabile dell'organizzazione della spedizione dell'apparecchiatura alla sede Cook, all'indirizzo indicato sul preventivo, nell'imballaggio dell'apparecchiatura originale, che il Cliente è tenuto a conservare come prova di acquisto dell'apparecchiatura. Se il cliente non dispone dell'imballaggio originale, Cook fornirà istruzioni specifiche per l'imballaggio e la spedizione corretta dell'apparecchiatura. In determinate circostanze in cui il Cliente non disponga dell'imballaggio originale, Cook potrà inviare imballaggi speciali per garantire la spedizione sicura delle apparecchiature presso la propria sede; le spese per tali imballaggi speciali verranno inserite nella fattura per i Servizi ("imballaggio originale dell'apparecchiatura"). Il cliente dovrà sostenere tutte le spese di spedizione e gestione, compresi i costi di spedizione associati all'invio di tale imballaggio originale dell'apparecchiatura. Il cliente sarà responsabile della scelta di un corriere, della pianificazione della spedizione delle apparecchiature a Cook per i servizi e, previa notifica da parte di Cook del completamento dei servizi, della pianificazione della spedizione dalla sede Cook al cliente. Il Cliente manterrà in ogni momento tutti i diritti, i titoli e gli interessi sull'apparecchiatura e sarà responsabile della garanzia e del pagamento dell'assicurazione sull'apparecchiatura durante la spedizione.

11. Ritardo. Cook non sarà responsabile per eventuali ritardi nell'erogazione dei Servizi derivanti, direttamente o indirettamente, da scioperi, azioni sindacali, sommosse, disordini civili, guerre, incendi, fallimenti, alluvioni, ritardi o inadempienze dei vettori comuni, fallimento della consueta fonte di fornitura di Cook, decreti e ordini governativi o, fatto salvo quanto sopra, qualsiasi altro ritardo al di fuori del controllo di Cook, a condizione, tuttavia, che quest'ultima compia ogni ragionevole sforzo per comunicare al Cliente i ritardi previsti per i Servizi non appena ragionevolmente possibile.
12. Annullamento. Il Cliente può annullare i Servizi fino a quarantotto (48) ore prima della data in cui sono programmati. Se il Cliente non ripianifica tali Servizi entro dieci (10) giorni, verrà addebitata una commissione di riassortimento di €250 per tutte le parti di ricambio prenotate per le sue apparecchiature.
13. Salute e sicurezza ambientale. Cook non ha l'obbligo di fornire alcun servizio fino a quando il Cliente non: (i) offra e mantenga un ambiente sicuro e privo di rischi in stretta conformità con gli standard federali, statali, provinciali e locali vigenti e con i requisiti scritti forniti da Cook; (ii) fornisca al personale Cook in loco un elenco dei materiali chimici e/o pericolosi con i quali potrebbe entrare in contatto, assieme alle relative schede e procedure di sicurezza scritte del Cliente; (iii) esegua la manutenzione ordinaria e le regolazioni tramite operatore consigliate da Cook; infine (iv) garantisca che il servizio non fornito da Cook venga comunque eseguito e che l'apparecchiatura venga utilizzata conformemente alla documentazione applicabile. Prima di inviare un'apparecchiatura a Cook (ad esempio, per la riparazione o il reso di un'apparecchiatura a noleggio) o eseguire la manutenzione di un'apparecchiatura Cook, il Cliente dovrà rimuovere eventuali fluidi corporei e neutralizzare eventuali condizioni pericolose che potrebbero causare lesioni o malattie. Il cliente sarà responsabile della gestione, dello stoccaggio e dello smaltimento di tutto il materiale di scarto, a meno che Cook non sia legalmente tenuta a riprendere tali materiali. Il Cliente sarà tenuto a sue spese a: (A) controllare l'accesso a, nonché tutte le operazioni e i protocolli condotti su, l'Apparecchiatura e il sito, oltre a garantire la conformità con le normative in materia di salute e sicurezza ambientale; (B) ottenere i permessi e le licenze richiesti, compresi quelli necessari per la manipolazione o produzione di materiali radioattivi; (C) rispettare gli obblighi di disattivazione e smaltimento delle proprie strutture e (D) rispettare il programma GMP e tutte le normative applicabili.
14. Componenti. Cook: (i) consiglia l'uso di componenti da essa approvate per l'uso con l'apparecchiatura; (ii) non è responsabile per la qualità delle componenti fornite al Cliente da terzi e (iii) non può assicurare la funzionalità o le prestazioni dell'apparecchiatura quando vengono utilizzate componenti non Cook. Alcune apparecchiature sono progettate per riconoscere gli accessori forniti da Cook e segnalare la presenza di un accessorio non Cook; Cook non è responsabile dell'uso o degli effetti di prodotti non forniti da Cook. Qualora vengano apportate modifiche all'apparecchiatura da soggetti diversi da un agente di assistenza autorizzato Cook o qualora le modifiche non siano conformi alle istruzioni di riparazione approvate da Cook, quest'ultima non potrà più garantire la corretta funzionalità e sicurezza dell'apparecchiatura. Di conseguenza, Cook non eseguirà la manutenzione preventiva o eventuali riparazioni su alcuna apparecchiatura che sia stata modificata in questo modo.

15. Legge applicabile e giurisdizione competente. Qualsiasi azione intentata in merito alla validità, interpretazione, risoluzione o esecuzione del presente Accordo o dei presenti Termini sarà regolata sotto tutti gli aspetti dal diritto irlandese, senza riguardo ai principi in materia di conflitti di leggi e non sarà in alcun modo soggetta alla Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Compravendita Internazionale di Merci. L'unica giurisdizione competente sarà quella dei tribunali d'Irlanda. Le parti convengono di essere soggette alla giurisdizione personale in tali tribunali e si impegnano a rispettare eventuali ordinanze da questi emesse.

Gennaio 2020