

## Szolgáltatási feltételek

- 1. Alkalmazás.** A jelen szolgáltatási feltételek (a továbbiakban: feltételek) vonatkoznak a Cook Capital Equipmenttől kapott munkajánlatban (a továbbiakban: munkajánlat) ismertetett karbantartási és javítási szolgáltatásokra, valamint alkatrészekre és egyéb munkavégzésre (a továbbiakban együttesen: szolgáltatások) bármely, a vevő tulajdonát képező Cook Capital-berendezés (a továbbiakban: berendezés) tekintetében. Abban az esetben, ha a munkajánlat előlapján feltüntetett feltételek összeegyeztethetetlenek az itt szereplő feltételekkel, akkor a jelen feltételek alkalmazandók a munkajánlattal szemben. A jelen feltételek és a munkajánlat a továbbiakban együttesen: szerződés. A Cook ezúton jelzi a vevő által meghatározott vagy a munkajánlathoz adott feltételekkel kapcsolatos azon ellenvetéseit, amelyek nem egyeztethetők össze a jelen feltételekkel. A jelen feltételek tartalmazzák azokat a feltételeket, amelyek kizárólagosan szabályozzák a Cook általi szolgáltatásnyújtást a vevő felé – tekintet nélkül a munkajánlatban foglalt bármely ellentmondó feltételre.
- 2. A szolgáltatásokat érintő változások.** A szerződés szerint nyújtott szolgáltatásokra félnapos (négyórás) bontásban számítunk fel díjat. A munkajánlatban szereplő becsült javítási idők változhatnak, ha a Cook a szolgáltatásnyújtás során úgy ítéli meg, hogy további munkavégzésre, pótalkatrészre vagy időre van szükség a berendezés működőképes állapotának visszaállításához. A Cook részletes listát adhat azokról a tételekről, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a Cook teljesíteni tudja a szolgáltatásokat (a továbbiakban: szolgáltatás előkészületei). Abban az esetben, ha a Cook kiérkezésekor a szolgáltatás előkészületei nem teljesültek, vagy nem teljesültek megfelelően, és emiatt a Cook nem tud szolgáltatást nyújtani, akkor a Cook saját belátása szerint négy órányi javítási időt számlázhat ki a vevő felé. A Cook által, hivatalos ünnepnapokon, hétvégéken, esti órákban (vagyis helyi idő szerint 17:00-kor vagy azt követő munkakezdés esetén) vagy az év végi csúcsidőszakban (december 23–31.) nyújtott szolgáltatásokért a Cook saját belátása szerint felárat számíthat fel. Ezt a felárat a munkajánlat tartalmazhatja, illetve ha a szolgáltatásokat a vevő ütemezte be, de a Cook későbbi időpontban teljesítette azokat, akkor a Cook a felárat érintő változásokat tartalmazó, módosított munkajánlatot küld ki. A kicserélt alkatrészek a Cookhoz kerülnek vissza, és a Cook ezeket elemzés céljából megőrzi.
- 3. Ellenőrzés és tesztelés.** A berendezést a szolgáltatások teljesülését követően a vevő ellenőrzi. A vevőnek ellenőriznie kell a berendezést a helyszíni javításkor vagy a berendezés visszaküldésekor, és késlekedés nélkül tájékoztatnia kell a Cookot, ha a berendezés nem működik megfelelően.
- 4. Korlátozott garancia.** A Cook vállalja, hogy: (i) a javítási szolgáltatások a szolgáltatásnyújtás időpontjától számított 90 (kilencven) napig megfelelnek a munkajánlatban szereplő leírásnak; valamint (ii) a szolgáltatásnyújtás során felhasznált pótalkatrészek a szolgáltatásnyújtás időpontjától számított 90 (kilencven) napig anyag- és kivitelezési hibáktól mentesek. A FENTI GARANCIÁK

KIZÁRÓLAGOSAK, ÉS HELYETTESÍTENEK MINDEN EGYÉB – ÍRÁSBELI, SZÓBELI, KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS – GARANCIÁT. SEMMIFÉLE GARANCIA NEM VONATKOZIK AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE VAGY ADOTT CÉLRA VALÓ MEGFELELÉSRE, ILLETVE A JOGSÉRTÉS HIÁNYÁRA. A Cook egyetlen képviselője sem módosíthatja a fentiek egyetlen pontját sem, és a vevő a jelen garancia összes feltételével együtt fogadja el a berendezést. A Cook nem vállal garanciát arra, hogy a berendezés minden körülmény esetén hatékonyan működik.

5. Jogorvoslatok és kártérítés korlátozása. A munkaadó szerint nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben keletkező követelések esetén a vevő kizárólagos jogorvoslati lehetősége (függetlenül attól, hogy a követelés szerződésen kívüli, szerződésszegésből vagy garanciafeltételek megsértéséből ered, vagy bármely más jogelven alapul – a továbbiakban: követelés), hogy a Cook saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a nem megfelelő alkatrészeket, vagy újból elvégzi a vonatkozó munkaadó szerinti szolgáltatásokat. A szerződés vagy a jelen feltételek 4. szakaszában (szerződésszegés) foglalt korlátozott garancia megszegése esetén a vevő kizárólagos jogorvoslati lehetősége, hogy a Cook a saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli az érintett tételeket. A Cook semmilyen esetben sem vállal felelősséget bármely követeléssel vagy szerződésszegéssel összefüggő használatkieséssel, elmaradt haszonnal vagy más járulékos, különleges, következményes vagy egyéb kárért, veszteségért vagy költségért – függetlenül attól, hogy a követelést vagy szerződésszegést szerződéses vagy szerződésen kívüli felelősségére alapozzák. A fentiek képezik a vevő kizárólagos jogorvoslati lehetőségeit és a Cook kizárólagos felelősségvállalását. Bármely, a vevő által, a Cookkal szemben indított, követelést támasztó vagy szerződésszegésre hivatkozó keresetet a szolgáltatások Cook általi teljesítésének időpontját követő 1 (egy) év és 1 (egy) napon belül elő kell terjeszteni, ellenkező esetben a követelést vagy szerződésszegésre vonatkozó hivatkozást mindörökre ki kell zárni.
6. Biztosítás. Mind a Cook, mind a vevő köteles megfelelő termékfelelősség-, általános felelősség- és vagyónbiztosítást fenntartani bármely, a berendezéssel kapcsolatos követelés esetére, melyet a berendezés végfelhasználója vagy fogyasztója támaszthat, vagy a berendezés végfelhasználója vagy fogyasztója által támasztott követelésre alapoznak.
7. Kártalanítás. A vevő vállalja, hogy kártalanítja és kármentességéről biztosítja a Cookot (és minden anyavállalatot, leányvállalatot, illetve fiókvállalatot), illetve annak igazgatóit, tisztviselőit, munkavállalóit, megbízottjait és biztosítóit minden olyan kötelezettség, követelés, kereset, per, eljárás, veszteség, kártérítés, költség (ideértve többek között a kamatokat, bírságokat és észszerű ügyvédi díjakat is) és ítélet (a továbbiakban együttesen: követelések) esetén, amely olyan testi sérülésből, vagyoni károkozásból vagy bármely más kárból vagy sérülésből ered részben vagy egészben, amely (i) a vevő vagy a vevőhöz kapcsolódó vagy azzal társult egészségügyi szolgáltató mulasztásához, hanyagságához, szándékos kötelelőségmulasztásához vagy rossz gyakorlatához (ideértve többek között a vevő

vagy a vevőhöz kapcsolódó vagy azzal társult egészségügyi szolgáltató mulasztását a jelen feltételekben meghatározott kötelezettségek teljesítése terén); vagy (ii) a vevő vagy a vevőhöz kapcsolódó vagy azzal társult egészségügyi szolgáltató törvényt vagy jogszabályt sértő cselekedeteihez köthető, vagy ezek következménye (a továbbiakban: vevői kártalanítási esemény). Vevői kártalanítási esemény esetén: (A) a vevő írásban értesíti a Cookot a bekövetkezett vevői kártalanítási eseményről, és haladéktalanul eljuttatja a Cookhoz minden dokumentum másolati példányát az egyes vevői kártalanítási eseményekről való értesülést követően; (B) a vevő megengedi a Cooknak, hogy a saját választása szerinti ügyvédet alkalmazza; (C) a vevő megengedi a Cooknak, hogy kizárólagos felügyelete és irányítása alá vegye a keresetet, és teljes hatáskörben döntsön a keresettel összefüggő kérdésekben – ideértve többek között a peren kívüli megállapodások megkötéséhez való jogot, annak eldöntésének jogát, hogy részt vegyen-e perben vagy fellebbezést nyújtson-e be a pert követően; (D) a vevőnek teljes mértékben együtt kell működnie a Cookkal a keresetben való védekezésben – ideértve többek között a tanúvallomásokon való részvételt és tanúvallomások adását, a tárgyalásokon, meghallgatásokon és egyéb eljárásokban való részvételt, továbbá a védelem felállításához szükséges idő és figyelem biztosítását, melyért a Cook felé nem számíthat fel semmilyen költséget. A vevő nem léphet egyezsége semmilyen követelés tekintetében sem a Cook előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül; valamint € a vevő a számlák benyújtását követően köteles megtéríteni vagy megfizetni a Cook észszerű ügyvédi költségeit. Mindezen felül a Cooktól kapott értesítést követően a vevő köteles haladéktalanul megfizetni a Cooknak minden olyan összeget, amelyet ítélet, egyezség vagy egyéb címen a vevői kártalanítási esemény alapján jogosan tőle követel.

8. Árak; Adók. A jelen feltételek 2. szakasza alapján a munkajánlatban szereplő árak 15 (tizenöt) napig érvényesek. Ezt követően bármely díj a Cook saját belátása szerint megváltozhat. A díjakkal összefüggő adók a vevőt terhelik. A mentességgel nem érintett forgalmi és fogyasztási adókat a Cook a számláján külön tünteti fel. A vevő felelőssége megfelelő igazolást szerezni az adómentességi státuszáról.
9. Fizetési feltételek. A vevő a teljes, levonások nélküli összeget a termékek vevőnek történő leszállítását követő 30 (harminc) napon belül köteles megfizetni a Cook részére – kivéve, ha ettől eltérő írásbeli megállapodást kötöttek. A vevő köteles megfizetni minden olyan leszállított berendezés vételárát, amely nem vitatott – függetlenül attól, hogy más termékek esetén fennáll-e bármilyen vita. Abban az esetben, ha a Cooknak a Cookot a vevőtől megillető fizetség megfizettetéséhez keresetet kell indítania, akkor a Cook jogosult a tényleges károkon felül minden egyéb, a megfizettetéssel összefüggésben felmerült költséget (az észszerű ügyvédi díjakat is ideértve) a vevővel megtéríttetni.
10. Szállítási feltételek. Ha a berendezésen a szerelési munkálatokat nem lehet a vevő telephelyén elvégezni, akkor a vevőnek kell gondoskodnia a berendezés Cook telephelyére szállíttatásáról (a munkajánlatban szereplő címre, eredeti csomagolásában, melyet a vevő a berendezés megvásárlása feltételeként köteles

megőrizni). Ha a vevő nem rendelkezik az eredeti csomagolással, akkor a Cook egyedi utasításokat ad a berendezés megfelelő csomagolásához és szállításához. Egyes esetekben, amikor a vevő nem rendelkezik az eredeti csomagolással, a Cook speciális csomagolást küldhet annak érdekében, hogy a berendezést biztonságosan a Cook telephelyére lehessen szállítani, és ennek a speciális csomagolásnak a költségét a szolgáltatásnyújtásról szóló számlájához adja (a továbbiakban: a berendezés eredeti csomagolása). A vevőt terheli minden szállítási és kezelési költség – ideértve a berendezés eredeti csomagolásának elküldésével összefüggésben felmerült szállítási költséget is. A vevőnek kell kiválasztani a futárszolgáltatót, neki kell ütemeznie a berendezés Cookhoz szolgáltatásnyújtás céljából történő elszállítását, valamint a Cooktól kapott, a szolgáltatás teljesítéséről szóló értesítés esetén neki kell gondoskodnia a Cook telephelyéről a vevőhöz történő visszaszállítás ütemezéséről is. A vevő megőrizz minden, a berendezéssel összefüggő jogot, jogcímet és érdekeltséget, és a vevőnek kell megkötnie és megfizetnie a berendezés szállítására vonatkozó biztosítást is.

11. Késedelem. A Cook nem tehető felelőssé olyan, a szolgáltatásnyújtásban keletkező késedelemért, amely közvetlenül vagy közvetetten sztrájk, munkaügyi nehézségek, tüntetések, zavargások, háború, tűz, épület összeomlása, árvíz, általános fuvarozói szolgáltatásokban beálló késedelem vagy nem teljesítés, a Cook szokásos beszállítói forrásaiban jelentkező nem teljesítés, illetve kormányhatározatok és -rendeletek, továbbá a fentiek korlátozása nélkül bármilyen egyéb, a Cook uralmán kívüli esemény miatt következtek be – feltéve, hogy a Cook minden tőle telhetően elkövetett annak érdekében, hogy minél előbb értesítse a vevőt a szolgáltatásnyújtásban várható késedelemről.
12. Elállás. A vevő elállhat a szolgáltatások igénylésétől a szolgáltatásnyújtás ütemezett időpontját megelőző 48 (negyvennyolc) óráig. Ha a vevő nem ütemezi át ezeket a szolgáltatásokat 10 (tíz) napon belül, akkor a vevő 250 eurós készletezési díjat köteles fizetni minden olyan pótalkatrészért, amelyet a vevő berendezéséhez tartottak fenn.
13. Környezet-, egészség- és munkavédelem. A Cook nem köteles szolgáltatásokat nyújtani, amíg a vevő: (i) nem biztosít és tart fenn biztonságos és veszélymentes környezetet a vonatkozó szövetségi, állami, tartományi és helyi előírásoknak és a Cook által átadott írásbeli előírásoknak megfelelően; (ii) a Cook helyszínre kiszálló személyzete részére nem adja át azon vegyi és/vagy veszélyes anyagok listáját, amelyekkel a személyzet kapcsolatba kerülhet, továbbá ezek biztonsági adatlapját és a vevő írásbeli biztonsági eljárásait; (iii) nem végzi el a Cook által javasolt rutin karbantartást és kezelői beállításokat; és (iv) nem gondoskodik arról, hogy a nem a Cook által teljesítendő szervizt elvégezzék, valamint a berendezést a vonatkozó dokumentáció szerint használják. Mielőtt a vevő eljuttatna bármilyen berendezést a Cookhoz (pl. javítás vagy csereberendezés visszaküldése érdekében), illetve a Cook a berendezést szervizelné, a vevőnek el kell távolítania minden testnedvet, és meg kell szüntetnie bármilyen olyan veszélyes körülményt, ami sérülést vagy betegséget okozhat. A vevő feladata minden hulladékanyag kezelése, tárolása és

elhelyezése – kivéve, ha a Cookot törvény kötelezi az anyagok átvételére. A vevő saját költségén: (A) ellenőrzi a berendezéssel és a telephellyel kapcsolatos műveleteket és protokollokat, továbbá gondoskodik a környezet-, egészség- és munkavédelmi előírások betartásáról; (B) beszerzi a szükséges engedélyeket – ideértve a radioaktív anyagok kezeléséhez és előállításához szükséges engedélyeket is; (C) elvégzi a telephelyén szükséges leszerelési és hulladékhelyezési feladatokat; valamint (D) betartja a GMP-t és minden vonatkozó előírást.

14. Alkatrészek. Cook: (i) a berendezéssel való használatra ellenőrzött alkatrészek használatát javasolja; (ii) nem vállal felelősséget a harmadik felek által a vevőnek szállított alkatrészek minőségéért; valamint (iii) nem tudja garantálni a berendezés működőképességét és teljesítményét, ha nem Cook alkatrészekkel használják. Egyes berendezéseket úgy terveztek, hogy felismerjék a Cook által szállított tartozékokat, és jelentsék, ha nem a Cook által szállított tartozékokat használnak hozzájuk; a Cook nem vállal felelősséget a nem a Cook által szállított termékek használatáért, illetve azok hatásáért. Ha a berendezésen nem a Cook hivatalos szervize végez módosításokat, vagy a módosításokat nem a Cook által elfogadott javítási utasítások szerint végzik el, akkor a Cook nem tudja garantálni a berendezés megfelelő működését és biztonságosságát. Ennek megfelelően a Cook nem végez megelőző karbantartást vagy javítást olyan berendezésen, amelyet ilyen módon módosítottak.
15. Irányadó jog és helyszín. A jelen szerződés vagy feltételek érvényességét, felépítését, megszűnését vagy végrehajtását illető keresetre Írország törvényei irányadók a kollíziós szabályok kivételével, továbbá nem vonatkozik rá az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye sem. A tárgyalás helyszíne csak Írország területén illetékes bíróság lehet. A felek alávetik magukat e bíróság illetékességének és a bíróság által lefolytatott eljárásnak.

2020. január