

## Algemene servicevoorwaarden

- Toepassing. Deze algemene servicevoorwaarden ('Voorwaarden') zijn van toepassing op onderhoud, reparatieservices, onderdelen en arbeid (samen, 'Services') die beschreven staan in de werkofferte die door Cook Capital Equipment ('Offerte') aan u verstrekt is voor Cook-apparatuur in eigendom van de Klant ('Apparatuur'). Voor zover de algemene voorwaarden op basis van de Offerte inconsistent zijn met de Voorwaarden in dit document, hebben deze Voorwaarden voorrang op de Offerte. Deze Voorwaarden en de Offerte worden gezamenlijk de 'Overeenkomst' genoemd. Cook geeft hierbij kennis van haar bezwaren tegen alle algemene voorwaarden die de Klant voordraagt of die worden toegevoegd aan de Offerte en inconsistent zijn met deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden zetten de enige algemene voorwaarden uiteen waaronder Cook Services zal verlenen aan de Klant, ondanks mogelijke conflicterende algemene voorwaarden die in de Offerte zijn opgenomen.
- Kosten voor Services. Services die vallen onder de Overeenkomst worden in rekening gebracht in blokken van een halve dag (vier uur). De geschatte reparatietijd die is opgenomen in de Offerte kan aan wijziging onderhevig zijn als Cook, in de loop van het uitvoeren van de Services, bepaalt dat er extra arbeid, vervangende onderdelen of tijd vereist zijn om de Apparatuur goed te kunnen onderhouden. Cook kan een gedetailleerde lijst met vereisten aanleveren die noodzakelijk zijn om de Services ('Servicevoorbereidingen') te kunnen uitvoeren. Als, bij aankomst van Cook, niet aan de Servicevoorbereidingen is voldaan, of niet op de juiste manier, en Cook de Service niet kan uitvoeren doordat er niet aan de Servicevoorbereidingen is voldaan, wat door het eigen goeddunken van Cook wordt bepaald, wordt de Klant vier uur aan reparatietijd in rekening gebracht. Services die door Cook worden uitgevoerd op nationale feestdagen, in het weekend of 's avonds (m.a.w. om of na 17:00 plaatselijke tijd) of tijdens de drukke periode aan het einde van het jaar (23 tot 31 december) kunnen onderhevig zijn aan een piektarief, naar eigen goeddunken van Cook. Ofwel zal elk piektarief in de Offerte worden vermeld, ofwel zal Cook, als de Services door de Klant gepland zijn en op een later tijdstip aan Cook zijn doorgegeven, een aangepaste Offerte aanleveren die eventuele piekprijsaanpassingen bevat. Alle vervangen onderdelen zullen worden geretourneerd aan en bewaard door Cook voor onderzoek.
- Inspectie en testen. De Apparatuur is na afronding van de Services onderhevig aan een redelijke inspectie door de Klant. De klant zal ten tijde van de reparatie op locatie of bij levering na reparatie de Apparatuur inspecteren en zal direct Cook op de hoogte brengen indien de Apparatuur niet naar behoren functioneert.
- Beperkte garantie. Cook garandeert dat: (i) reparatieservices overeenkomen met de beschrijving in de Offerte voor een periode van negentig (90) dagen vanaf de dag dat de Service is uitgevoerd; en (ii) alle vervangende onderdelen die tijdens de Services gebruikt worden, vrij zijn van defecten in materiaal en vakmanschap voor een periode van (90) dagen vanaf de dag dat de service is uitgevoerd. **DE VOORAFGAANDE GARANTIE IS EXCLUSIEF EN KOMT IN PLAATS VAN EN HEEFT VOORRANG OP ALLE ANDERE GARANTIES IN ALLE VORMEN, HETZIJ SCHRIFTELIJK,**

MONDELING, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET. ER ZIJN GEEN GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF VAN NIET-INBREUK. Geen enkele vertegenwoordiger van Cook mag wat dan ook in het voorgaande wijzigen en de Klant aanvaardt de Apparatuur met inachtneming van alle toepasselijke voorwaarden. Cook geeft geen garantie dat de Apparatuur onder alle omstandigheden functioneert.

5. Beperkingen van rechtsmiddelen en schade. Het enige en exclusieve rechtsmiddel voor iedere claim die ontstaat door of in relatie tot de geleverde Services conform de Offerte, ongeacht of een dergelijke claim gebaseerd is op het recht, contractbreuk, garantiebreuk, of enig ander juridische theorie ('Claim'), zal, naar eigen goeddunken van Cook, de reparatie of vervanging van niet-conforme onderdelen of de heruitvoering van Services zijn volgens de van toepassing zijnde Offerte. Het enige rechtsmiddel van de Klant in geval van enig tekortschieten in de Overeenkomst of de beperkte garantie zoals uiteengezet in Paragraaf 4 van deze Voorwaarden ('Ingebrekestelling') is reparatie of vervanging, naar eigen goeddunken van Cook. In geen geval is Cook aansprakelijk voor verlies van gebruik, winst, of andere bijkomende, speciale, voortvloeiende of andere schades, verliezen of onkosten gerelateerd aan of door een Claim of Ingebrekestelling, ongeacht of een dergelijke Claim of Ingebrekestelling gegrond is door het recht of een contract. Het voorgaande vertegenwoordigt de enige en exclusieve rechtsmiddelen van de Klant en de exclusieve aansprakelijkheid van Cook. Elke rechtszaak van de Klant tegen Cook, waarin een Claim of Ingebrekestelling wordt beweerd, moet binnen één (1) jaar en één (1) dag na het uitvoeren van de Services door Cook worden ingediend, of een dergelijke Claim of Ingebrekestelling is voor altijd verjaard.
6. Verzekering. Cook en de Klant moeten beiden zorgen voor een passende productaansprakelijkheidsverzekering, algemene aansprakelijkheidsverzekering en een verzekering voor materiële schade tegen elke claim of claims gerelateerd aan de Apparatuur die beweerd wordt door of namens, of als een resultaat van elke claim die gedaan wordt door of namens de uiteindelijke gebruiker of consument van de Apparatuur.
7. Schadeloosstelling. De Klant stemt ermee in om Cook (en alle moeder-, dochter-, verbonden ondernemingen of corporaties), hun bestuursleden, directeuren, medewerkers, functionarissen en verzekeraars schadeloos te stellen en vrij te waren van elke en alle verantwoordelijkheid, claims, rechtszaken, maatregelen, gerechtelijke stappen, verliezen, eisen, kosten, uitgaven (inclusief en niet beperkt tot, belangen, boetes en redelijke juridische honoraria van een advocaat) en uitspraken (gezamenlijk 'Maatregelen') die voortvloeien uit, een gevolg zijn van of anderszijds gerelateerd zijn aan lichamelijk letsel, materiële schade, of elke andere vorm van schade of letsel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door (i) nalatigheid, opzettelijke fout of wanpraktijken van de Klant of een zorgverlener gerelateerd of verbonden met de Klant, inclusief, maar niet beperkt tot, het nalaten door de Klant of een dergelijke zorgverlener om de hieronder vermelde verplichtingen na te komen; of (ii) maatregelen door de Klant of elke zorgverlener gerelateerd of verbonden met de Klant die in strijd zijn met de wet of regels ('Klantgerelateerde gebeurtenis die leidt

tot schadeloosstelling'). In geval van een Klantgerelateerde gebeurtenis die leidt tot schadeloosstelling: (A) brengt de Klant Cook schriftelijk op de hoogte van genoemde Klantgerelateerde gebeurtenis die leidt tot schadeloosstelling en stuurt de Klant Cook onmiddellijk alle documenten toe na ontvangst van de kennisgeving van een dergelijke Klantgerelateerde gebeurtenis die leidt tot schadeloosstelling; (B) laat de Klant toe dat Cook naar eigen keuze advies mag inwinnen; (C) laat de Klant Cook de exclusieve controle behouden over een dergelijke Maatregel, en geeft Cook de volledige en complete zeggenschap in de besluitvorming aangaande zaken gerelateerd aan de Maatregel, inclusief maar niet beperkt tot het recht om een schikking te treffen, te bepalen om wel of geen gerechtelijke stappen te ondernemen, en om te bepalen over een eventueel hoger beroep na afloop van een rechtszaak; (D) werkt de Klant volledig samen met Cook bij de verdediging van een dergelijke Maatregel, inclusief zonder beperking het bijwonen en geven van verklaringen, deelnemen aan één en alle rechtszaken, hoorzittingen of vergelijkbare gerechtelijke stappen, en anderzijds de benodigde tijd en aandacht te besteden aan een dergelijke verdediging, zonder dat er kosten of uitgaven bij Cook in rekening worden gebracht. De Klant treft geen tegemoetkoming of schikking voor een Claim zonder eerst schriftelijke instemming van Cook te ontvangen; en (E) de Klant zal, bij het ontvangen van facturen, Cook onmiddellijk vergoeden of betalen voor de redelijke juridische honoraria van de advocaat van Cook. Daarnaast zal de Klant, bij kennisgeving van Cook, direct alle bedragen betalen waartoe Cook juridisch verplicht is om ze te betalen volgens een uitspraak, schikking of anderzijds, die veroorzaakt zijn door een Klantgerelateerde gebeurtenis die leidt tot schadeloosstelling.

8. Prijs; belasting. Onderhevig aan Paragraaf 2 van deze Voorwaarden, zijn de prijzen die in de Offerte zijn opgenomen vastgesteld voor een periode van vijftien (15) dagen. Na deze periode zijn de kosten onderhevig aan wijzigingen naar eigen goeddunken van Cook. De klant is verantwoordelijk voor het betalen van de belastingen over de kosten. De verkoop- en gebruiksbelastingen, waarvoor geen vrijstelling geldt, worden afzonderlijk op de factuur van Cook vermeld. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om bewijs aan te leveren voor een vrijstelling van belastingen.
9. Betaalvoorwaarden. De Klant moet Cook binnen dertig (30) dagen na levering van het Product aan de Klant alles volledig betalen zonder verrekening, tenzij anders is overeengekomen in een schriftelijk document. De Klant betaalt Cook voor alle Apparatuur die is geleverd waarvoor er geen geschil is, ongeacht of er een geschil is aangaande mogelijke andere producten. In het geval Cook vereist is een rechtsgeding te starten om een betaling die verschuldigd is aan Cook te kunnen innen bij een Klant, dan heeft Cook het recht om, naast de werkelijk geleden schade, de kosten en uitgaven voor het innen van het geld, inclusief de redelijke juridische honoraria van een advocaat, terug te vorderen.
10. Verzendvoorwaarden. Als reparaties aan de Apparatuur niet op locatie bij de Klant kunnen worden uitgevoerd, dan is de Klant verantwoordelijk om de verzending van de Apparatuur naar de Cook-vestiging, met het adres op de Factuur, te regelen. De apparatuur dient in de originele verpakking verzonden te worden, welke de Klant verplicht is te bewaren volgens de aankoopvoorwaarden van de Apparatuur. Als de

Klant niet over de originele verpakking beschikt, biedt Cook specifieke instructies voor het juist verpakken en verzenden van de Apparatuur. In bepaalde omstandigheden waarbij de Klant niet beschikt over de originele verpakking, kan Cook een speciale verpakking opsturen om de veilige verzending van de Apparatuur naar de Cook-vestiging te kunnen garanderen, en de kosten van een dergelijke speciale verpakking worden toegevoegd aan de factuur aan de Klant voor de Services ('Originele verpakking Apparatuur'). De Klant is verantwoordelijk voor alle verzend- en verwerkingskosten, inclusief de verzendkosten die gepaard gaan met het versturen van een dergelijke Originele verpakking Apparatuur. De Klant is verantwoordelijk voor het selecteren van een vervoerder, het inplannen van de verzending van de Apparatuur naar Cook voor Services, en, na kennisgeving van Cook dat de Services zijn afgerond, is de Klant verantwoordelijk voor het inplannen van het verzenden van de Apparatuur van de Cook-vestiging terug naar de Klant. De Klant behoudt te allen tijde alle rechten en aanspraken op en alle belangen in de Apparatuur en de Klant is verantwoordelijk voor het beveiligen van de Apparatuur tijdens het verzenden en het betalen van de verzekering voor de verzending.

11. Vertraging. Cook is niet verantwoordelijk voor enige vorm van vertraging in de levering van Services als gevolg van, direct of indirect, stakingen, arbeidsproblemen, rellen, civiele onrust, oorlog, brand, instortingen, overstromingen, vertragingen of storingen bij de vervoerder, storing bij de gebruikelijke leveringsbronnen van Cook, overheidsdecreten of -bevelen, of, zonder beperking van het voorgaande, elke andere vertraging waar Cook geen controle over heeft; mits Cook echter redelijke inspanningen doet om de Klant zo snel als redelijk mogelijk is op de hoogte te brengen van de verwachte vertraging in de levering van de Services.
12. Annulering. De Klant mag een Service annuleren tot achtenveertig (48) uur voor de datum waarop deze Service gepland staat. Als de Klant de Service niet opnieuw inplant binnen tien (10) dagen, dan wordt de Klant een herbevoorradingstoeslag van € 250 in rekening gebracht voor eventuele en alle vervangende onderdelen die gereserveerd werden voor de Apparatuur van de Klant.
13. Gezondheid en veiligheid in werkomgeving. Cook is niet verplicht Services te verlenen totdat de Klant: (i) een veilige, gevaarlose omgeving biedt en behoudt die in materiële overeenstemming is met de toepasselijke landelijke, provinciale en lokale vereisten en de schriftelijke vereisten van Cook; (ii) het Cook-personeel dat op locatie is, voorziet van een lijst met chemicaliën en/of gevaarlijke materialen waarmee dit personeel mogelijk in contact komt, gerelateerde veiligheidsinformatie en de schriftelijke veiligheidsprocedures van de Klant; (iii) het door Cook aanbevolen routineonderhoud en de bedieningsaanpassingen uitvoert; en (iv) ervoor zorgt dat niet door Cook verleende services worden uitgevoerd en Apparatuur gebruikt wordt overeenkomstig de van toepassing zijnde documenten. Voordat de Klant Apparatuur naar Cook verzendt (bijv. voor reparatie of het retourneren van leenapparatuur) of voordat Cook onderhoud uitvoert aan Apparatuur, verwijdert de Klant alle lichaamsvloeistoffen en verhelpt alle gevaarlijke omstandigheden die mogelijk letsel of ziekte kunnen veroorzaken. De Klant is verantwoordelijk voor het beheren, opslaan en wegwerpen van al het afvalmateriaal, tenzij Cook juridisch verplicht is de materialen terug te nemen. De Klant is

verantwoordelijk, op haar eigen kosten, voor: (A) het behouden van de toegang tot, en alle werkzaamheden en protocollen van, de Apparatuur en de locatie, alsook er op toe te zien dat de regelgeving over gezondheid en veiligheid in de werkomgeving wordt nageleefd; (B) het verkrijgen van vereiste vergunningen en licenties, inclusief de vergunningen en licenties die vereist zijn voor het hanteren of produceren van radioactieve materialen; (C) de naleving van de ontmanteling- en wegwerpvereisten van haar faciliteiten en (D) de naleving van GMP- en alle andere van toepassing zijnde voorschriften.

14. Onderdelen. Cook: (i) raadt aan om onderdelen te gebruiken die zijn goedgekeurd voor gebruik met de Apparatuur; (ii) is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van onderdelen die door derden aan de Klant zijn verstrekt; en (iii) kan het goed functioneren of de goede prestaties van de Apparatuur niet garanderen wanneer er niet-Cook-onderdelen zijn gebruikt. Sommige Apparatuur is ontworpen om de door Cook geleverde accessoires te herkennen, en geeft een melding af wanneer er een niet door Cook geleverde accessoire aanwezig is; Cook is niet verantwoordelijk voor het gebruik of de effecten van onderdelen die niet door Cook zijn geleverd. Als er door een andere dan een door Cook goedgekeurde servicemonteur aanpassingen worden gemaakt, of de aanpassingen worden niet volgens de door Cook goedgekeurde reparatie-instructies uitgevoerd, kan Cook niet langer het juist functioneren en de veiligheid van de Apparatuur garanderen. Bijgevolg zal Cook geen preventief onderhoud of reparaties uitvoeren op Apparatuur die dergelijke wijzigingen heeft ondergaan.
15. Toepasselijke wetten en rechtsgebied. Elke vordering die ingesteld wordt aangaande de geldigheid, opbouw, beëindiging of handhaving van deze Overeenkomst of deze Voorwaarden, wordt in alle opzichten beheerst door de Ierse wetgeving, zonder inachtnaam van de principes van tegenstrijdigheden van wetten, en zal generlei onderhevig zijn aan het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Eventuele geschillen mogen alleen worden beslecht door een bevoegde rechtbank in Ierland. De partijen komen overeen dat in een dergelijke rechtbank ze onderhevig zijn aan persoonlijke rechtspraak en stemmen in mee te werken aan het proces dat wordt uitgevaardigd door een dergelijke rechtbank.

*Januari 2020*