

Algemene Servicevoorwaarden

1. Toepassing. Deze algemene servicevoorwaarden ('Voorwaarden') zijn van toepassing op alle onderhoud, reparatieservices, onderdelen en arbeid (samen 'Services') beschreven in de werkkofferte die u wordt verstrekt door Cook Capital Equipment ('Offerte') op alle investeringsgoederen van Cook die eigendom zijn van de Klant ('Apparatuur'). Voor zover de algemene voorwaarden in de Offerte niet in overeenstemming zijn met de hierin vermelde Voorwaarden, vervangen deze Voorwaarden de Offerte. Deze Voorwaarden en de Offerte worden gezamenlijk aangeduid als de 'Overeenkomst'. Cook geeft hierbij kennis van zijn bezwaren tegen eventuele voorwaarden die zijn verstrekt door de Klant of zijn toegevoegd aan de Offerte die niet in overeenstemming zijn met deze Voorwaarden. In deze Voorwaarden worden de enige algemene voorwaarden uiteengezet krachtens dewelke Cook aan de Klant Services verstrekt, niettegenstaande mogelijke tegenstrijdige voorwaarden vermeld in de Offerte.
2. Kosten voor Services. Services die krachtens de Overeenkomst worden verstrekt, worden ten laste genomen in eenheden van een halve dag (vier uur). De geschatte reparatietijden die in de Offerte worden vermeld, kunnen worden gewijzigd indien Cook bepaalt, in de loop van de uitvoering van de Services, dat bijkomende arbeid, vervangingsonderdelen of tijd nodig is om de Apparatuur weer in goede staat te brengen. Cook kan een gedetailleerde lijst van vereisten bezorgen die nodig zijn voor Cook om de Services te verstrekken ('Servicevoorbereidingen'). Indien, bij aankomst van Cook, niet of onvoldoende is voldaan aan de Servicevoorbereidingen en Cook niet in staat is om Services te verstrekken wegens het niet adequaat voldoen aan de Servicevoorbereidingen, zoals bepaald naar eigen goeddunken van Cook, wordt de Klant gefactureerd voor vier uur reparatietijd. Services die door Cook worden verleend op nationale feestdagen, weekends, avonden (d.w.z. die beginnen om 17:00 uur lokale tijd of later), of tijdens het piekseizoen van het eindejaar (23-31 december) kunnen onderhevig zijn aan piekprijzen, naar eigen goeddunken van Cook. Eventuele piekprijzen zullen ofwel worden vermeld in de Offerte, ofwel indien Services op een latere datum door de Klant zijn gepland en door Cook worden verleend, zal Cook een bijgewerkte Offerte verstrekken die de aanpassingen van de piekprijzen weergeeft. Eventuele vervangingsonderdelen worden geretourneerd aan en bewaard door Cook voor analyse.
3. Inspectie en testen. De Apparatuur is onderhevig aan een redelijke inspectie door de Klant na voltooiing van de Services. De Klant zal de Apparatuur inspecteren op het moment van de reparatie ter plaatse of de retourzending en zal onmiddellijk Cook informeren indien de Apparatuur niet naar behoren werkt.
4. Beperkte garantie. Cook garandeert dat: (i) reparatieservices zullen overeenstemmen met de beschrijving in de Offerte gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van service; en (ii) alle vervangingsonderdelen die worden gebruikt in

de Services vrij zullen zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van service. DE VOORGAANDE GARANTIES ZIJN EXCLUSIEF EN VERVANGEN ALLE ANDERE GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK, SCHRIFTELIJK, MONDELING, EXPLICIET OF IMPLICIET. ER ZIJN GEEN GARANTIES VOOR DE VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF VOOR NIET-INBREUK. Geen enkele vertegenwoordiger van Cook mag de voorgaande zaken wijzigen en de Klant aanvaardt de Apparatuur met inachtneming van alle voorwaarden ervan. Cook geeft geen garantie dat de Apparatuur onder alle omstandigheden effectief is.

5. Beperking van rechtsmiddelen en schade. Het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor elke vordering die voortvloeit uit of verband houdt met de geleverde Services overeenkomstig de Offerte, ongeacht een dergelijke claim is gebaseerd op het recht inzake onrechtmatige daad, contractbreuk, schending van de garantie of enige andere wettelijke theorie ('Vordering'), zal, naar eigen goeddunken van Cook, de reparatie of vervanging van niet-conforme onderdelen zijn, of het opnieuw verlenen van Services overeenkomstig de toepasselijke Offerte. Het exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor elke inbreuk op de Overeenkomst of de beperkte garantie zoals uiteengezet in Deel 4 van deze Voorwaarden ('Schending') is reparatie of vervanging, naar goeddunken van Cook. Cook kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies van gebruik, gederfde winst of enige andere nevenschade, bijzondere schade, gevolgschade of andere schades, verliezen of uitgaven in verband met of op grond van een Vordering of Schending, ongeacht een dergelijke Vordering of Schending is gebaseerd op een onrechtmatige daad of een contract. Het voorgaande vormt het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant en de exclusieve verantwoordelijkheid van Cook. Elke rechtszaak door de Klant tegen Cook, die een Vordering of Schending doet gelden, moet worden ingeleid binnen één (1) jaar en één (1) dag na het verlenen van de Services door Cook of een dergelijke Vordering of Schending zal voor altijd zijn verjaard.
6. Verzekering. Cook en de Klant zullen elk een adequate verzekering betreffende productaansprakelijkheid, algemene publieke aansprakelijkheid, en materiële schade ten aanzien van een vordering of vorderingen in verband met de Apparatuur behouden, die door of namens de uiteindelijke gebruiker of consument van de Apparatuur als gevolg van een door of namens hem ingestelde vordering kunnen worden aangevoerd.
7. Schadeloosstelling. De Klant stemt ermee in om Cook (en elke moeder-, dochter- of gelieerde vennootschap of onderneming), hun bestuurders, functionarissen, werknemers, agenten en verzekeraars schadeloos te stellen en te vrijwaren van enige en alle aansprakelijkheid, claims, rechtszaken, acties, procedures, verliezen, eisen, schade, kosten, uitgaven (met inbegrip van maar niet beperkt tot rente, boetes en redelijke advocatenhonoraria) en vonnissen (gezamenlijk, 'Actie') die voortvloeien uit, het gevolg zijn van of anderszins verband houden met lichamelijk letsel, schade aan eigendommen, of enige andere schade of letsel die geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door (i) elke fout, nalatigheid, opzettelijk wangedrag of

wanpraktijk van de Klant of een met de Klant verbonden of gelieerde zorgverlener, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het niet nakomen door de Klant of een dergelijke zorgverlener van hun verplichtingen krachtens deze overeenkomst; of (ii) acties van de Klant of van een met de Klant verbonden of gelieerde zorgverlener in strijd met enige toepasselijke wet- of regelgeving ('Schadeloosstellingsclaim van de klant'). In het geval van een Schadeloosstellingsclaim van een klant : (A) zal de Klant Cook schriftelijk in kennis stellen van de genoemde Schadeloosstellingsclaim van de klant en Cook een kopie sturen van alle documenten betekend onmiddellijk na ontvangst van kennisgeving van een Schadeloosstellingsclaim van de klant; (B) zal de Klant Cook toestaan om de raadsman van zijn keuze te behouden; (C) zal de Klant Cook toestaan om de exclusieve controle over deze Actie te behouden, en Cook toestaan de volledige bevoegdheid te hebben om te beslissen over kwesties die van belang zijn voor de Actie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het recht om een schikking te treffen, te bepalen of er een rechtszaak wordt aangespannen, en te bepalen of er na de rechtszaak beroep kan worden aangetekend; (D) zal de Klant volledig samenwerken met Cook ter verdediging van een dergelijke Actie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het bijwonen en indienen van verklaringen, het deelnemen aan alle processen, hoorzittingen of soortgelijke procedures, en het anderszins besteden van de nodige tijd en aandacht aan een dergelijk verweer, dit alles zonder kosten of uitgaven voor Cook. De Klant zal geen enkel compromis of regeling van enige vordering aangaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Cook; en (E) de Klant zal bij indiening van de facturen de redelijke advocatenhonoraria en -kosten van Cook rechtstreeks vergoeden of betalen. Bovendien zal de Klant, na kennisgeving van Cook, onmiddellijk alle bedragen betalen die Cook wettelijk verplicht is om te betalen volgens een vonnis, schikking of anderszins, die voortvloeit uit een Schadeloosstellingsclaim van de klant.

8. Prijs; Belastingen. De prijzen die in de Offerte worden vermeld zijn onderworpen aan Deel 2 van deze Voorwaarden en liggen vast voor een periode van vijftien (15) dagen. Daarna kunnen alle kosten naar goeddunken van Cook worden gewijzigd. De Klant is verantwoordelijk voor de belastingen voor alle kosten. Verkoop- en gebruiksbelastingen, niet onderworpen aan vrijstelling, zullen afzonderlijk worden vermeld op de factuur van Cook. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om het bewijs van belastingvrije status te leveren.
9. Betalingsvoorwaarden. De Klant is de volledige betaling zonder verrekening verschuldigd aan Cook binnen dertig (30) dagen na de levering van de Product(en) aan de Klant tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant zal Cook betalen voor alle Apparatuur die wordt geleverd waarover geen geschil bestaat, ongeacht of er een geschil bestaat over andere producten. In het geval dat Cook een rechtszaak moet aanspannen om een betaling te innen die de Klant verschuldigd is aan Cook, heeft Cook het recht om, naast de werkelijke schade, de kosten en uitgaven voor de terugvordering, met inbegrip van redelijke advocatenhonoraria en -kosten, te verhalen.

10. Leveringsvoorwaarden. Indien reparaties aan de Apparatuur niet in de faciliteit van de Klant kunnen worden uitgevoerd, is de Klant verantwoordelijk voor het regelen van de verzending van de Apparatuur naar de faciliteiten van Cook, naar het adres dat wordt vermeld op de Offerte, in de oorspronkelijke verpakking van de Apparatuur, die de Klant dient te bewaren als voorwaarde voor de aankoop van de Apparatuur door de Klant. Indien de Klant de oorspronkelijke verpakking niet heeft, zal Cook specifieke instructies geven voor de correcte verpakking en verzending van de Apparatuur.

In bepaalde omstandigheden waarin de Klant de oorspronkelijke verpakking niet heeft, kan Cook gespecialiseerde verpakking sturen om ervoor te zorgen dat de Apparatuur veilig wordt verzonden naar de faciliteiten van Cook, en kosten voor een dergelijke gespecialiseerde verpakking zullen worden toegevoegd aan de factuur aan de Klant voor Services ('Originele verpakking van Apparatuur'). De Klant is verantwoordelijk voor alle verzend- en behandelingskosten, inclusief de verzendkosten in verband met de verzending van een dergelijke Oorspronkelijke verpakking van de Apparatuur. De Klant is verantwoordelijk voor het kiezen van een vervoerder en het plannen van de verzending van de Apparatuur naar Cook voor Services en, na kennisgeving van Cook dat de Services voltooid zijn, is de Klant verantwoordelijk voor het plannen van de retourzending vanuit de faciliteiten van Cook aan de Klant. De Klant behoudt te allen tijde alle rechten, aanspraken en belangen op de Apparatuur en de Klant is verantwoordelijk voor het afsluiten en betalen van een verzekering voor de Apparatuur tijdens de verzending.

11. Vertraging. Cook is niet verantwoordelijk voor vertragingen in de levering van Services die direct of indirect het gevolg zijn van stakingen, arbeidsmoeilijkheden, rellen, burgerlijke onrust, oorlog, brand, instorting, overstromingen, vertraging of het in gebreke blijven van gewone vervoerders, tekortkomingen van de gebruikelijke leveringsbron van Cook, overheidsdecreten en -bevelen, of, zonder het voorgaande te beperken, elke andere vertraging die buiten de controle van Cook valt; op voorwaarde dat Cook echter redelijke inspanningen zal leveren om zo snel als redelijkerwijs mogelijk is de Klant te informeren over de verwachte vertragingen voor Services.

12. Annulering. De Klant kan Services annuleren tot achtenveertig (48) uur voor de datum van dergelijke geplande Services. Indien de Klant dergelijke Services niet binnen tien (10) dagen opnieuw inplant, zal de Klant een toeslag voor herbevoorrading van € 250 worden aangerekend voor alle vervangingsonderdelen die gereserveerd zijn voor de Apparatuur van de Klant.

13. Milieu, gezondheid en veiligheid. Cook is niet verplicht om Services te verlenen totdat de Klant: (i) een veilige, risicovrije omgeving biedt en onderhoudt in overeenstemming met de toepasselijke federale, staats-, provincie- en lokale vereisten en de schriftelijke vereisten die worden gesteld door Cook; (ii) aan het personeel op locatie van Cook een lijst van chemische en/of gevaarlijke materialen waarmee dit personeel in contact kan komen, de bijbehorende veiligheidsinformatiebladen en de schriftelijke veiligheidsprocedures van de Klant verstrekt; (iii) door Cook aanbevolen

routineonderhoud en aanpassingen door de operator uitvoert; en (iv) ervoor zorgt dat de service die niet door Cook wordt verleend, wordt uitgevoerd en de Apparatuur wordt gebruikt, in overeenstemming met de toepasselijke documentatie. Voordat de Klant Apparatuur naar Cook zendt (bijv. voor reparatie of retour van leenapparatuur) of Cook Service uitvoert aan Apparatuur, zal de Klant lichaamsvloeistoffen verwijderen en gevaarlijke omstandigheden die letsel of ziekte kunnen veroorzaken, herstellen. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer, de opslag en de verwijdering van al het afvalmateriaal, tenzij Cook wettelijk verplicht is de materialen terug te nemen. De Klant is, op zijn kosten, verantwoordelijk voor: (A) het controleren van de toegang tot en alle handelingen en protocollen van de Apparatuur en de site, alsook het waarborgen van de naleving van de milieu-, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften; (B) het verkrijgen van de vereiste vergunningen en licenties, met inbegrip van vergunningen en licenties om radioactieve stoffen te behandelen of te produceren; (C) de vereisten voor de ontmanteling en verwijdering van haar faciliteiten; en (D) het naleven van de GMP en alle toepasselijke voorschriften.

14. Onderdelen. Cook: (i) beveelt het gebruik aan van onderdelen die Cook heeft gevalideerd voor gebruik met de Apparatuur; (ii) is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van onderdelen die door derden aan de Klant worden geleverd; en (iii) kan de functionaliteit of de prestaties van de Apparatuur niet garanderen wanneer niet-Cook-onderdelen worden gebruikt. Bepaalde Apparatuur is ontworpen om door Cook geleverde accessoires te herkennen en de aanwezigheid van een niet-Cook-accessoire te melden; Cook is niet verantwoordelijk voor het gebruik van, of de gevolgen van, niet door Cook geleverde producten. Indien er wijzigingen worden aangebracht aan de Apparatuur door iemand anders dan een door Cook erkende service agent of de wijzigingen niet overeenstemmen met de toegestane reparatie-instructies van Cook, kan Cook niet langer de correcte functionaliteit en veiligheid van de Apparatuur garanderen. Bijgevolg zal Cook geen preventief onderhoud of reparaties uitvoeren aan Apparatuur die op deze manier is gewijzigd.
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank. Elke vordering met betrekking tot de geldigheid, de constructie, de beëindiging of de handhaving van deze Overeenkomst of deze Voorwaarden wordt in alle opzichten beheerst door de wetten van Ierland, zonder rekening te houden met de beginselen van wetsconflicten en is op geen enkele wijze onderworpen aan het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken. De zaak kan alleen bij een bevoegde rechtbank in Ierland aanhangig worden gemaakt. De partijen komen overeen dat zij onderworpen zijn aan persoonlijke jurisdictie in een dergelijke rechtbank en dat zij instemmen met de betekening door een dergelijke rechtbank.